

Politique de confidentialités

1. Politique de protection des données CLAYA.ch

Toutes les visites sur le site www.claya.ch sont soumises à la politique de protection des données des CGV de claya.ch.

2. Nom et adresse du responsable et du délégué à la protection des données

Le responsable au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) est :

CLAYA.CH, Mauro Gut, Rue de Tessenberg 59, 2505 Biel/Bienne, Suisse.

Tél. : 0041 79 718 78 79

Courriel : hi@claya.ch

Site web : www.claya.ch

Le responsable de la protection des données de claya.ch est joignable à l'adresse susmentionnée, chez Anthony Rouiller, au 0041 78 618 80 83.

3. Généralités sur le traitement des données

- Étendue du traitement des données pertinentes

Notre traitement des données à caractère personnel de nos utilisateurs se limite aux données nécessaires à la mise à disposition d'un site Internet fonctionnel ainsi que de nos contenus et prestations. Le traitement des données personnelles de nos utilisateurs n'a lieu qu'aux fins convenues avec eux ou lorsqu'il existe une autre base légale (au sens du RGPD). Nous ne collectons que les données personnelles qui sont effectivement nécessaires à l'exécution et au traitement de nos tâches et prestations ou que vous avez mises volontairement à notre disposition.

- Droits (droit de demander des informations)

Vous avez le droit de demander des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons. Vous pouvez notamment demander des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou d'opposition, de transfert de données[1], l'origine de vos données si elles n'ont pas été collectées chez nous, ainsi que l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage.

Vous avez également le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous avez éventuellement donné pour l'utilisation de vos données personnelles.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles par nos soins est en contradiction avec les dispositions en vigueur en matière de protection des données, vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données.

- Publicité et newsletter

Les données collectées peuvent être évaluées et utilisées à des fins de marketing et de publicité. Claya.ch n'est pas intéressé par le comportement d'achat de personnes individuelles. Au moyen d'évaluations à des fins précises, claya.ch forme des groupes cibles qui permettent d'informer individuellement les clients sur les offres et autres services. Le client a toutefois la possibilité de renoncer à tout moment à la publicité. Si vous décidez que vous ne souhaitez plus recevoir de publicité, vous pouvez le signaler au service clientèle. Une telle renonciation se réfère uniquement à la publicité en rapport avec claya.ch et ne concerne pas la publicité de claya.ch en général. Chaque client peut s'abonner à une newsletter électronique, à laquelle il peut se désabonner à tout moment de manière simple.

4. Description et étendue du traitement des données

- Mise à disposition du site web

claya.ch utilise Google Analytics et des "cookies", des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation du site Internet.

Chaque fois que vous consultez notre site Internet, notre système collecte automatiquement des données et des informations à partir du système informatique de l'ordinateur appelant.

Les données suivantes sont collectées à cette occasion :

- Des informations sur le type de navigateur et la version utilisée.
- Le système d'exploitation de l'utilisateur
- Le fournisseur d'accès à Internet de l'utilisateur
- L'adresse IP de l'utilisateur
- La date et l'heure, la durée de l'accès
- Les pages Internet à partir desquelles le système de l'utilisateur a accédé à notre site Internet.

Nous enregistrons ces informations pendant une période maximale de 10 ans. Le stockage est effectué pour des raisons de sécurité des données, afin de garantir la stabilité et la sécurité de fonctionnement de notre système.

- Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site Internet afin de rendre notre offre plus conviviale. Les cookies sont de petits fichiers que votre navigateur crée automatiquement et qui sont enregistrés sur votre terminal (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) lorsque vous visitez notre site. Les cookies restent enregistrés jusqu'à ce que vous les supprimiez. Cela nous permet de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il vous informe de l'installation de cookies et que vous les autorisiez au cas par cas. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'une désactivation a pour conséquence que vous ne pouvez pas utiliser toutes les fonctions de notre site web.

La base juridique pour les données traitées par les cookies est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD.

Les cookies conservent leur validité et sont ensuite supprimés sur demande.

- Formulaire de contact

Si vous remplissez un formulaire de contact ou si vous nous envoyez un mail ou un autre message électronique, vos données ne seront enregistrées que pour le traitement de la demande, d'éventuelles autres questions y afférentes et ne seront utilisées que dans le cadre de la demande.

La base juridique pour le traitement de votre demande est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b du RGPD.

Nous supprimerons votre adresse e-mail une fois votre demande satisfaite.

- Transmission des données

Les données réunies peuvent être transmises à d'éventuelles autres entreprises de CLAYA à des fins publicitaires. Celles-ci ont le droit de traiter les données à leurs propres fins de marketing et de les compléter par des commerçants d'adresses avec des caractéristiques supplémentaires (comme la taille du ménage, la propriété de la maison, l'âge, la classe de revenu, etc. En outre, les données sont transmises à des entreprises qui traitent les données dans le cadre d'un contrat de mandat. Dans certains cas, les données peuvent être transférées à l'étranger (Allemagne). Il est garanti que les entreprises mandatées n'utilisent pas les données au-delà de la commande concrète et qu'elles ne les utilisent pas pour elles-mêmes ni ne les transmettent à un tiers.

- Newsletter

En confirmant l'inscription à la newsletter, vous donnez votre accord pour l'enregistrement de votre adresse e-mail, y compris la date d'inscription, l'adresse IP ainsi que le nom de la liste de la newsletter souhaitée. Nous utilisons votre adresse e-mail et les données personnelles collectées simultanément pour la gestion et l'envoi de la newsletter que vous avez demandée.

Nos newsletters ne contiennent pas de compteurs évidents ou cachés, de publicité de tiers ou de liens vers des sites tiers qui ne sont pas directement liés au contenu de notre newsletter.

Chaque newsletter contient une indication sur la manière dont vous pouvez vous désinscrire de la newsletter.

- Boutique en ligne

Pour passer des commandes dans notre boutique en ligne, vous devez vous enregistrer une seule fois et définir un nom d'utilisateur et un mot de passe personnel. Lors de vos prochaines visites sur notre site Internet, vous pourrez vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et vous n'aurez pas à saisir à nouveau vos informations d'adresse et de paiement à chaque commande. Votre mot de passe est enregistré sous forme cryptée et ne peut pas être consulté par nous.

Lors de l'enregistrement, vous devez indiquer *votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et les détails du mode de paiement* que vous souhaitez utiliser. Pour que nous puissions enregistrer ces données d'enregistrement (comme votre compte client personnel), votre consentement explicite est nécessaire. À l'endroit correspondant sur la page d'enregistrement, nous vous informons d'abord en détail sur le but et l'étendue du traitement des données. Vous pouvez ensuite donner votre consentement en cochant une case. Nous enregistrons votre déclaration de consentement ; nous conservons par exemple le *nom du compte utilisateur, l'emplacement correspondant sur la page Internet ainsi que la date et l'heure*.

Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment et de manière informelle votre déclaration de consentement. La révocation doit être envoyée à l'adresse hi@claya.ch de la présente déclaration de protection des données.

Les données de vos commandes sont également enregistrées dans votre compte client.

Nous utilisons les données personnelles collectées lors de l'enregistrement et de la commande exclusivement pour le traitement en bonne et due forme de votre commande.

Vous pouvez à tout moment consulter et modifier vous-même les données de votre compte client, telles que le mode de paiement et l'adresse de livraison que vous avez choisi. Si vous actualisez des informations, nous conservons une copie de vos données initiales afin de pouvoir clarifier d'éventuelles questions entre vous et nous.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation des données dans le but mentionné ci-dessus. Dans ce cas, une inscription complète est à nouveau nécessaire pour chaque commande. L'opposition doit être adressée à l'adresse indiquée au chapitre *Nom et adresse du responsable et du délégué à la protection des données de la présente déclaration de confidentialité*.

Nous supprimons toutes les données que nous ne sommes pas tenus de conserver en vertu de dispositions légales, par exemple dans le cadre de la comptabilité, dès que la commande est terminée.

Vous avez la possibilité de supprimer votre compte client à tout moment, dès qu'il n'y a plus de commande ouverte.

- Plugins sociaux

Tous les plugins sociaux intégrés fonctionnent selon la méthode des deux clics ; cela signifie que l'enregistrement de votre comportement de navigation par un plugin ne commence que lorsque vous activez le plugin correspondant en cliquant dessus. Si vous êtes connecté à votre compte d'une plateforme de médias sociaux en même temps que vous visitez notre site Internet, la visite de la page peut être attribuée à votre compte d'utilisateur après l'activation du plugin (premier clic).

- Sécurité des données

Lors de la visite du site web, nous utilisons le procédé SSL répandu en combinaison avec le niveau de cryptage le plus élevé supporté par votre navigateur. Vous pouvez reconnaître si une page de notre site Internet est transmise de manière cryptée grâce à l'affichage fermé du symbole de la clé ou du cadenas dans la barre d'adresse de votre navigateur.

En outre, nous appliquons d'autres mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre les manipulations accidentelles ou intentionnelles, la perte partielle ou totale, la destruction ou l'accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction de l'évolution technologique.

- Obligation de conservation / suppression des données

Les données sont conservées 10 ans après la fin de la relation contractuelle, puis supprimées.